

RAPPORT D'ACTIVITE 2019

HAUT ADOUR GENERATIONS



HAUT-ADOUR GENERATIONS

Centre Local d'Information et de Coordination

RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

Après les déménagements des activités de notre Association Haut Adour Générations, l'année 2019 a été une année d'installation, de prise de nouveaux repères tant au niveau du CLIC et son intégration dans les locaux de la nouvelle Maison Départementale de Solidarité (MDS), rue Castelmouly que de l'ESI (Espace Séniors Intergénérationnel) au sein des locaux du Tiers Lieu en Bigorre (TLB)

Concernant le CLIC et sa coordonnatrice, l'installation au sein de la MDS a permis d'améliorer le travail en équipe autour des situations sociales des publics accueillis, ce qui constitue un réel enrichissement pour tous les professionnels et une meilleure coordination dans le traitement, l'accompagnement social global et les actions collectives communes mélangeant les publics.

Concernant l'ESI, l'intégration des locaux du TLB a permis une plus grande ouverture à d'autres publics et activités présentes au TLB, ce qui a été vécu plutôt positivement par de nombreux adhérents mais avec gêne pour d'autres, compte tenu des travaux en cours, des courants d'air, du bruit, inconvénients vécus comme un inconfort.

Un rendez-vous avec le maire de Bagnères a permis d'évoquer ce dernier point afin de travailler à installer le plus rapidement possible, l'ESI dans des locaux plus adaptés aux personnes âgées.

L'année 2019, c'est aussi la fin du dispositif PAERPA annoncé par l'ARS mais confirmé dans son financement jusqu'en fin d'année 2020. Compte tenu de cette annonce de fin d'expérimentation, le CDD de la coordonnatrice PAERPA n'a pu légitimement être transformé en CDI pour poursuite de la mission, ce qui a amené le retrait d'HAG de PAERPA à compter d'octobre 2019.

Dans un esprit de relais et avec la volonté de travailler sur la prévention de la perte d'autonomie, HAG s'est efforcé de mobiliser l'ensemble des CLIC du département et de les regrouper au sein d'une fédération FÉDÉ CLIC 65. La fédération a déposé un dossier à la CFPPA (Conférence des Financeurs Prévention Perte d'Autonomie)) proposant un temps de professionnel par CLIC (0,3 ETP) afin de mettre en place un repérage de la fragilité et une orientation vers des actions collectives de PREVENTION de la perte d'autonomie.

Ce projet a fait l'objet d'une présentation en Commission plénière du 11 décembre et reçu un avis favorable. Il est aujourd'hui en attente de réponse officielle puisque lié à un autre projet, celui de la mise en place dans le département d'un Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) pour la prise en charge et le traitement des situations complexes de tous publics.

Comme les années précédentes HAG a présenté des projets d'activités en réponse aux appels à projets (AAP) de diverses institutions et a été retenu par :

La CFPPA pour : - Activ'Séniors, gymnastique dynamique pour séniors

- Nutri'Séniors

- Santé Gym Séniors

La CARSAT pour : - Journées Interlude sociale

- Aidants. Leur santé, parlons en.

- Les outils numériques au service des séniors et de la mémoire vivante

M2P Prévention pour : - Un temps pour soi.

Il est important de remarquer que ce sont les financements des projets pour lesquels HAG est retenu qui permettent de rémunérer les professionnels de l'ESI et budgéter son fonctionnement. Il convient donc de veiller à ce que les ressources issues de ces financements soient au niveau des dépenses de fonctionnement de l'ESI, ce qui doit nous amener à nous positionner sur un plus grand nombre d'appels à projet, quitte à compléter l'équipe d'animation par des professionnels extérieurs rémunérés à l'intervention.

Concernant l'animation de l'ESI, l'évolution de l'organisation personnelle de l'éducateur sportif et de sa réduction de temps de travail a HAG, a conduit à compléter son temps par le recrutement d'un deuxième animateur en emploi aidé PEC (Parcours Emploi Compétence), les deux animateurs effectuant ainsi à eux deux un temps de travail de 40 heures (20 heures chacun) organisé sur 2 domaines d'activités :

- l'éducateur sportif sur le pôle « bien être et santé »

- le professeur de yoga sur le pôle « culture et loisirs »

L'année 2019 a été également riche en rencontres visant à instaurer, renforcer des partenariats et rechercher des financements :

- participation au colloque d'Albi du 29 août sur les « coordinations en santé » pour la présentation avec le Département de la réalisation d'une fédération de CLIC et de son projet « repérage des fragilités et prévention de la perte d'autonomie » à la CFPPA

- participation active à la semaine des aidants le 30 septembre ayant associé des collégiens et lycéens de Bagnères

- rencontre de Madame la Maire de Gerde pour démarrer une activité sur cette commune dès 2020

- formations au guichet intégré en lien avec la MAIA

- participation au colloque organisé par le Crédit Agricole « Vive les Adultissimes » ou bien vivre sa retraite, prévenir pour mieux vieillir, les séniors, un enjeu pour le territoire

- participation aux assises MND (Maladies Neuro Dégénératives) organisées par l'ARS le 5 juillet
- rencontre des responsables du CCAS de Bagnères pour renforcer les partenariats
- rencontre avec le lycée Victor Duruy pour une activité intergénérationnelle.

On le voit, l'année 2019 a été une année riche en réalisations et en événements tant au niveau du CLIC qui a vu son activité progresser par l'effet d'appel du dispositif PAERPA, qu'au niveau de l'ESI qui a enregistré une progression de près de 20% du nombre de ses adhérents par rapport à 2018.

Concernant les orientations pour 2020 :

- Il est important qu'en 2020, HAG se positionne sur des appels à projets de la CFPPA, de la CARSAT mais aussi d'autres promoteurs afin de continuer à proposer aux publics âgés du Haut Adour, des activités visant à rompre l'isolement, maintenir l'autonomie physique et psychique et permettre un bien vieillir
- L'équipe aura également à cœur d'initier des actions intergénérationnelles afin de faire évoluer les regards, les « à priori » et les comportements envers les personnes âgées.
- Sur le plan financier, HAG devra bien cadrer son budget et son évolution pour les prochaines années, afin que les financements des projets lui permettent de supporter les moyens de leur mise en œuvre.

HAG souhaite également solliciter les communes ,les élus et des professionnels des domaines sanitaire et social pour engager des partenariats financiers visant à soutenir les actions d'HAG sur le Haut Adour.

- Selon les moyens alloués par la CFPPA au projet « Prévention » présenté par la Fédération des Clic, HAG aura à mettre en œuvre les actions de repérage de la fragilité des personnes vieillissantes par une large communication auprès du grand public et des professionnels du territoire. Cette communication pourrait se baser sur un outil simple et facilement compréhensible visant à aider chacun de nous à repérer la fragilité des personnes.
- HAG souhaite également mener une réflexion sur la mise en place d'une action innovante qui pourrait se dérouler chaque année, à l'initiative et avec les personnes âgées adhérentes ou pas. L'objectif est de donner progressivement une image active, tonique et citoyenne des personnes vieillissantes et de faire ainsi progresser en qualité le rapport à l'âge pour en faire une réelle occasion d'enrichissement personnel ET collectif.

HAUT ADOUR GENERATIONS

A- Une association composée

- D'habitant(es) et seniors du territoire de la Haute Bigorre
- De représentants du monde associatif et institutions (Conseil Départemental 65, Association AIDER 65, EHPAD St Frai ; SSR l'Arbizon, etc.)
- Des collectivités locales (mairies des communes adhérentes)

B- Des valeurs et des finalités

Les valeurs dans les relations entre les adhérents de l'association

- Le partage pour tendre vers un but commun.
- L'utilité sociale (en réponse à des besoins non pris en compte et en faveur de personnes justifiant de l'octroi d'avantages particuliers au vu de leur situation économique et sociale).
- Les valeurs dans l'accompagnement de l'utilisateur

L'association veille :

- Au respect de la personne et de sa dignité,
- Au principe du libre choix (dont le droit au risque), du libre arbitre et de la participation de la personne,
- Au respect des liens familiaux et du principe de non substitution aux aidants naturels,
- A la gratuité du service CLIC et à coût réduit pour les activités de l'ESI

C- L'éthique professionnelle

Cinq principes sont mis en exergue par l'association dans le cadre de l'éthique professionnelle :

- Le principe de bienveillance (la décision doit être utile et apporter un plus),
- Le principe de respect de l'autonomie,
- Le principe du droit au risque de la personne,
- Le principe de respect du secret professionnel et de confidentialité

- La participation des usagers dans les actions de l'Association en favorisant l'autonomisation des personnes dans l'organisation des activités et loisirs. Nous cherchons que les bénéficiaires mettent en place et s'impliquent dans des activités qu'ils ont initiées et choisies, en phase avec leurs besoins

D- Une équipe

- Les habitants, usagers et seniors du territoire

Leur participation au travers d'actions qui cherchent à mobiliser les richesses du territoire et qui privilégient une approche participative est une préoccupation permanente de l'association.

- Les bénévoles

L'association accueille de nombreux bénévoles à divers niveaux d'implications :

- instance politique et décisionnelle : 4 membres constituent le bureau et 16 membres constituent le conseil d'administration

Ils évaluent les actions en cours, réalisent les dossiers de financements, la gestion du personnel, la mise en route de nouveaux projets, etc.

- Les salariés :
 - 2 professionnels à 0,57 ETP à l'ESI (20h/semaine)
 - 0,8 ETP au CLIC

E- Les adhérents de l'association sont classés en 4 catégories :

- adhérents individuels : 58
- adhérents professionnels ou associations : 4
- adhérents institutionnels : 4
- mairies adhérentes : 8

CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION

A- Présentation générale du CLIC

1. Les Missions

➤ Information

1. L'information s'adresse aux personnes âgées de plus de 60 ans, à leur famille, aux professionnels du sanitaire, aux professionnels du social, aux professionnels de l'habitat ou toute autre personne relais essentiellement sur les questions liées à la perte d'autonomie.

2. Elle porte sur :

- les démarches administratives
- les démarches liées au maintien à domicile
- les démarches et actions de prévention
- les démarches concernant l'habitat pour l'adaptation du logement
- les établissements sociaux et médico-sociaux existants
- les prestations sociales

3. Les coordinateurs sont chargés de se tenir à jour sur l'ensemble de l'information (actualité, juridiction etc). En contact permanent avec les professionnels, les coordinatrices se tiennent informées de l'évolution des services afin d'assurer le rôle de veille nécessaire à la connaissance du territoire.

4. Manifestations partenariales : Le CLIC collabore annuellement avec différents partenaires à l'organisation d'événements sous forme de conférences, d'ateliers, de sessions de formation...

➤ Orientation :

Le CLIC oriente les personnes vers l'organisme le plus à même de répondre à leurs besoins et à leurs attentes, tout en favorisant le libre choix de celles-ci.

➤ Ecoute et soutien

Les coordinatrices se tiennent à la disposition des personnes âgées et de leur entourage, le but étant d'offrir avant tout une écoute attentive tout en garantissant la confidentialité et l'anonymat.

➤ Évaluation globale

Une évaluation médico-sociale et environnementale des situations est effectuée à chaque entretien par les coordinatrices. Elles évaluent ainsi les besoins en croisant avec l'avis des

autres partenaires (infirmiers libéraux, médecins traitants, responsable SSIAD etc) dans le but d'accompagner la personne dans sa globalité.

➤ **Accompagnement**

L'accompagnement des coordinatrices du CLIC s'effectue à la demande de la personne âgée, de sa famille ou celle des intervenants professionnels.

Afin de respecter le rythme des personnes aidées, le CLIC n'a pas défini de réévaluation périodique systématique. Le suivi est « personnalisé » en fonction du besoin évalué.

➤ **Observatoire du territoire**

Le CLIC a un rôle d'observatoire et de recensement des acteurs locaux de la politique gériatrique. Elle se fait de façon régulière grâce à la connaissance du terrain par les coordinatrices du CLIC et les différentes instances auxquelles elles participent (réunions de travail, échanges par courrier/ téléphone/ internet, rencontres partenariales).

1. Territoire d'intervention

Selon la convention avec le département le CLIC de la Haute Bigorre couvre les communes de : Antist, Argelès-Bagnères, Asté, Astugue, Bagnères-de-Bigorre, Banios, Beaudéan, Bettes, Campan, Cieutat, Gerde, Hauban, Labassère, Lies, Marsas, Mèrilheu, Montgaillard, Neuilh, Ordizan, Orignac, Pouzac, Trébons, Uzer.

2. Organisation administrative

Le CLIC est présent au sein des locaux de la Maison Départementale de la Solidarité et ouvert au public du lundi au jeudi. Au cours de l'année 2019, les coordinatrices offraient un accueil au public sans rendez-vous deux matinées / semaine. Au vu du contexte actuel, ces permanences sont définitivement supprimées.

3. Effectifs au 31/12/2019 :

Prénom	Niveau de formation	Date d'arrivée	Temps de travail
Mathilde	Diplôme d'Etat d'Assistant social	01/10/2015	0.8 ETP depuis le 01/02/2018

L'année 2019 aura été chamboulée par des changements notamment sur le poste PAERPA. En effet, Angélique DONNADIEU a été remplacé durant son congés maternité par Christelle GERM. Son contrat n'a pas été renouvelé étant donné l'arrêt du dispositif PAERPA. Ces changements entraînent une perte d'activité visible par rapport aux années précédentes.

A- Activité

1. Actions individuelles

Personnes aidées sur 2019	465
*Dont nouvelles personnes	160

**Une personne aidée peut avoir plusieurs demandes de différents niveaux.*

Un dossier de demande peut comprendre plusieurs demandes.

Une personne aidée peut avoir plusieurs dossiers de demande (un actif et les autres clôturés).

2. Entretiens :

	2019	2018
A domicile	258	390
Au bureau sur RDV	139	362
Permanence sur RDV	304	
Accompagnement extérieurs	14	

3. Origine de la demande :

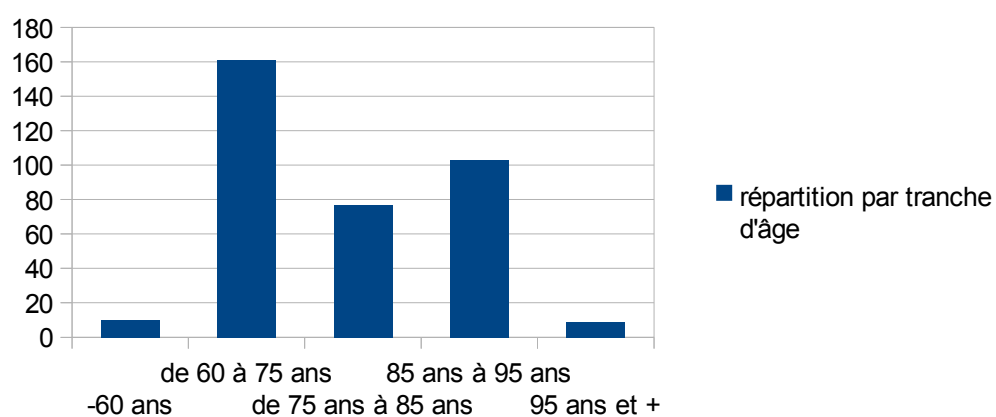
	Nombre
Usagers	60,00%
Aidants / Entourage	25%
Médecin généraliste	1%
Professionnels	34%

4. Répartition par secteur

Antist	2
Argeles Bagnères	1
Asté	11
Astugue	3
Banios	0
Bagnères de Bigorre	284
Beaudéan	8
Bettes	0
Campan	32
Cieutat	11
Gerde	31
Hauban	2
Hiis	1
Labassère	3
Lies	1
Marsas	2

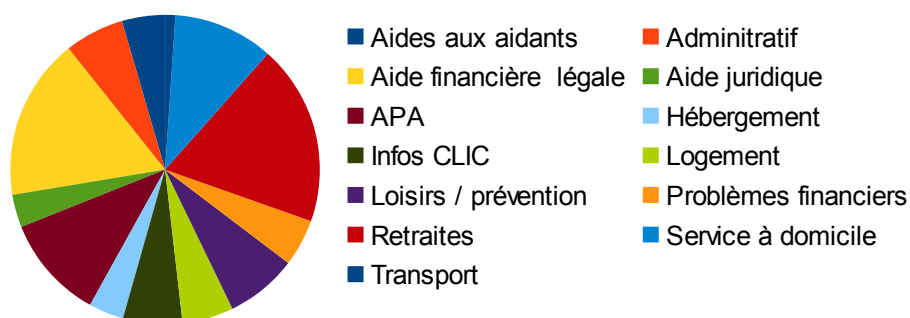
Merilheu	7
Montgaillard	18
Ordizan	3
Orignac	2
Pouzac	21
Trébons	18
Uzer	3

5. Profil des demandeurs :



6. Nature des demandes

Au vu des nombreux changements liés au poste CLIC / PAERPA, nous constatons une baisse de 4% du nombre de rendez-vous CLIC sur l'année . Cependant, nous repérons une forte augmentation de la fréquentation des permanences sans rendez-vous ; elle s'explique probablement en raison d'une meilleure visibilité du service au sein des nouveaux locaux.



DISPOSITIF PAERPA

L'expérimentation s'est terminée pour le CLIC du Haut Adour en novembre 2019 et suite à la fin du contrat d'Angélique DONNADIEU.

L'évaluation du dispositif a fait émerger plusieurs points positifs et négatifs :



- Le renfort de la coordinatrice PAERPA au sein des CLIC s'est avéré adapté au vu de l'implantation du service sur le territoire
- La spécialisation du CLIC sur le public personne âgée avec une bonne connaissance des ressources du territoire
- un lien fort ARS / CD 65
- Les PPS ont permis d'aborder et de formaliser des objectifs concrets
- L'apport des interventions ERGO et STAPS auront été les outils indispensables à la mise en place de la prévention de la perte d'autonomie.



- Le CLIC était peu connu des médecins, et il a donc fallu un long temps de communication auprès d'eux
- La double tutelle hiérarchique et fonctionnelle a pu être quelque fois complexe
- Le volet sanitaire a été peu présent voir inexistant dans les PPS
- Il n'y a pas eu de mise en place de Coordination Clinique de Proximité
- Les PPS étaient utilisés seulement pour la mise en place de l'intervention STAPS et ERGO
- Le public cible était pour la plupart déjà en perte d'autonomie

ESPACE SENIOR INTERGENERATIONNEL

Durant l'année 2019, l'Association a eu une soixantaine d'adhésions soit environ 20% de plus que l'année 2018.

- ◆ neuf activités étaient proposées aux deux publics adhérents (jeunes retraités / et seniors) :

Rando lundi après-midi, Gym dynamique mardi matin, Repas partagé mardi midi dans les villages partenaires (Labassère) Gym prévention ou Yoga adapté et atelier nutrition mardi après-midi dans les villages partenaires (Labassère), Marche nordique mercredi matin, Marche santé mercredi après-midi, Atelier culture et loisirs créatifs jeudi après-midi.

- ◆ Des activités innovantes ponctuelles avec des prestataires :

Balades de l'émerveillement, créations végétales type Kokedama / Land art, réalisation d'un reportage audiovisuel intergénérationnel, sophrologie, ateliers nutrition, musicothérapie, céramique, couture... avec 5 partenaires prestataires réguliers : Manon Luneau, éducatrice à l'environnement / Julianne Seller, musicothérapeute / Fernando Garcia Blanes, cinéaste / Anne Lelarge, Sophrologue / Myriam Estrade, diététicienne nutritionniste.

- ◆ Des sorties culturelles à la journée une fois / mois :

Par exemple en 2019 : Aragon, Cauterets - Pont d'Espagne, Toulouse, Biarritz / Saint Jean de Luz et la sortie de l'année sur deux jours à Bordeaux . L'objectif étant de sortir nos adhérents du territoire et élargir leur horizon.

Durant l'année 2019, nous avons environ 10 participants en moyenne / ateliers et jusqu'à 15 lors des sorties.

En terme de personnel, l'ESI a aussi connu des changements. En effet, Gaël Colcellini est arrivé dans l'équipe en Mai 2019, recruté sur la base d'un contrat aidé conventionné par le Pole emploi (20h/hebdo). L'animateur Romain Rossi est désigné comme son tuteur dans le cadre de ce dispositif.

L'objectif du recrutement est de seconder Romain Rossi et de gérer le pôle « *culture et loisirs* » de l'ESI. Il s'agit d'animer des activités davantage centrées sur le lien social et les loisirs (goûters, jeux de sociétés, arts plastiques...).

Sa qualification et son activité de professeur de yoga est un atout qu'il pourra mettre en œuvre durant l'année.

1. Conférence des Financeurs :

■ « Nutriseniors » (CFPPA 2019)

Repas partagés le mardi, à la salle communale de Labassère le midi + ateliers de nutrition animés par Myriam Estrade diététicienne l'après midi.

Ces repas conviviaux et préparés ensemble, réunissaient un public intergénérationnel de HAG (jeunes retraités et seniors), ainsi que le groupe formé par les habitantes de Labassère (qui pratiquait la gym douce avec Romain).

■ « Activ'senior » (CFFPA 2019)

Cycle de gymnastique adaptée proposée (public jeunes retraités) sur Labassère de janvier 2019 à août 2019.

■ « Santé gym senior » (CFPPA 2019)

Cycle de 12 séances de gymnastique douce adaptée et 12 séances de gym cognitive / équilibre / motricité à destination du public senior.

2. CARSAT :

■ « Outils numériques au service de la mémoire vivante » (CARSAT 2019)

Projet coordonné par Gaël, le jeudi après midi, et animé par Fernando Garcia (réalisateur – caméraman).

Ce projet s'est construit au fil des séances avec les participants. Parti de l'envie de s'initier au monde du cinéma amateur : manipuler une caméra, effectuer des prises de son...

Le projet a finalement pris la forme d'un court métrage (30 min environ), avec des échanges et des interviews des participants sur le thème de la place des seniors dans la société et leur confrontation avec les jeunes générations.

De plus, nous avons été accueillis une après midi par les élèves et leur professeur de la classe audiovisuelle du Lycée Victor Duruy. Ensemble nous avons visionné des courts métrages présentés au « Festival du court métrage 2019 ». Nous avons également échangé, à la manière d'un cercle de paroles sur nos différents regards sur le monde et la société moderne.

Le court métrage réalisé aurait dû être présenté lors d'une soirée « Festival du court métrage 2019 » au TLB, mais la soirée a été annulée suite à la crise Covid.

La retransmission du court métrage est prévue lors d'un repas partagé à venir (projet « interludes sociales »).

■ « Un temps pour Soi » (CARSAT 2019)

Ce projet mis en œuvre les mercredis après midi a mobilisé un groupe intergénérationnel de nos adhérents, à travers des activités centrées sur le bien-être.

- 4 séances de Sophrologie avec Anne Lelarge (intervenante thérapeute)
- 4 Séances « d'ateliers nature » avec Manon Luneau (intervenante éducatrice à l'environnement et créatrice du concept « balades de l'émerveillement »).
- 4 Séances de yoga seniors avec Gaël

■ Interludes sociales (CARSAT 2019)

Continuation des repas partagés et cuisinés ensemble, les mardis midi à la salle communale de Gerde.

Ce projet aurait dû débuter en Mars, et a dû être reporté en raison de la crise COVID.

■ « Aidants, leur santé parlons en »

Projet piloté par Mathilde et Gaël. Il est destiné à un groupe d'aidants et prévoit différents ateliers de bien-être et d'échanges. Ce projet a pour but d'offrir une bulle d'air et de répit aux participants.

Ce projet a également été décalé et devrait être mis en œuvre dès octobre 2020.